

TOMA DE DECISIONES

DURACIÓN: 30 horas

OBJETIVOS

Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

CONTENIDOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

1.1 Tipos de problemas.

1.2 Identificando problemas.

2. LA PLANIFICACIÓN GESTIÓN Y CONTROL PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

2.1 Fase de diagnóstico.

2.2 Fase de planificación.

2.3 Fase de preparación.

2.4 Fase de implantación.

2.5 Fase de retroalimentación.

3. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA LA TOMA DE LA DECISIÓN.

4.1 Reconocer el problema.



4.2 Detectar las causas.

4.3 Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

5. FACTORES PERSONALES Y GRUPALES EN LA TOMA DE DECISIONES.

5.1 La actitud crítica.

5.2 Tolerancia al riesgo.

5.3 Los roles funcionales.

5.4 Toma de decisiones en grupo.