

## INTELIGENCIA EMOCIONAL

---

**DURACIÓN: 50 horas**

### **OBJETIVOS**

Realizar las tareas de selección, formación y desarrollo de recursos humanos, competencia que hace referencia a la Cualificación Profesional de Administración de Recursos Humanos de la Familia Profesional de Administración y Gestión.

Aplicar los procedimientos administrativos en procesos de selección de recursos humanos, utilizando los métodos y sistemas más adecuados.

### **CONTENIDOS**

#### **1. Introducción a la inteligencia emocional**

- (1) Introducción
- (2) La inteligencia emocional
- (3) Las emociones

#### **2. Componentes de la inteligencia emocional**

- (1) Introducción
- (2) Componentes de la inteligencia emocional
- (3) El coeficiente de inteligencia y la inteligencia emocional

#### **3. Inteligencia emocional y empresa: conceptos relacionados**

- (1) Introducción
- (2) Motivación
- (3) Comunicación
- (4) Liderazgo
- (5) Trabajo en equipo

#### **4. Influencia de la inteligencia emocional en el trabajo**

- (1) Introducción
- (2) Inteligencia emocional y trabajo
- (3) Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones
- (4) Ventajas de la aplicación de la inteligencia emocional en las empresas
- (5) Conclusiones
- (6) Datos de interés

#### **5. Inteligencia emocional y liderazgo**

- (1) Introducción
- (2) Concepto de liderazgo
- (3) Inteligencia emocional y liderazgo

#### **6. Inteligencia emocional, trabajo directivo y equipos de trabajo**

- (1) Introducción
- (2) El trabajo directivo
- (3) Inteligencia emocional en los equipos de trabajo

#### **7. Inteligencia emocional y manejo de conflictos**

- (1) Introducción
- (2) El conflicto laboral
- (3) Formas de prevenir el conflicto en la organización
- (4) Inteligencia emocional en el manejo de conflictos

#### **8. Inteligencia emocional y manejo del estrés**

- (1) Introducción
- (2) El estrés laboral
- (3) Técnicas de afrontamiento del estrés
- (4) Influencia de la inteligencia emocional en el manejo del estrés

## **9. Inteligencia emocional y selección de personal**

- (1) Introducción
- (2) La selección de personal
- (3) La selección basada en inteligencia emocional